

Scan2Lead – Lead Management Unsere Lösung für Sie

Mit Transparenz zum Erfolg

Unser komplett digitales Lead-Management-Tool Scan2Lead ist die perfekte Lösung für die Verwaltung Ihrer Besucherdaten während und nach der Veranstaltung: Sie behalten den Überblick und editieren sowie exportieren die Daten professionell, effizient und in Echtzeit.

Ihre Vorteile

- 1. Schnelles Scannen und Anreichern der Besucherdaten während der Veranstaltung
- 2. Erstellung und Export von Reportings aus Ihrem Scan2Lead-Webportal
- 3. Übertragung der Daten in Ihr CRM-System

So funktionierts

Sie erfassen und ergänzen die Besucherdaten einfach und intuitiv über die Scan2Lead Smartphone App mit Ihrem eigenen Smartphone oder Tablet. Mit der Funktion «Besucherfragebogen» können Sie zusätzlich vordefinierte Informationen zu jedem Besucher erfassen.

- 1. Der Besucher kauft sich online oder vor Ort an der Tageskasse ein Ticket und druckt es sich als Print@Home Ticket aus oder ladet sich das Ticket auf sein Smartphone.
- 2. An den Powertagen scannt der Besucher sein Ticket, erhält seinen Badge und passiert die Drehkreuze.
- 3. An Ihrem Stand scannen Sie den Barcode auf dem Besucherbadge und wissen sofort, wer vor Ihnen steht.
- 4. Alle gescannten Daten laufen in Ihrem Scan2Lead-Webportal zusammen und können dort ergänzt, exportiert, übertragen und weiterverwendet werden. Zur Anbindung oder Integration Ihrer eigenen Systeme ist auf Wunsch auch eine Datenschnittstelle möglich.



*Lead-Management-Lizenzen können nicht auf mehreren Geräten gleichzeitig verwendet werden. Beim Wechsel von Standpersonal können die Lizenzen jedoch übertragen werden. **Ab 5 Lizenzen 5% Rabatt, ab 10 Lizenzen 10% Rabatt, ab 20 Lizenzen 20% Rabatt.



Scan2Lead Webportal

Das Scan2Lead Portal ist die zentrale Stelle, in der Sie

- Ihre Besucherdaten einsehen, editieren, auswerten und exportieren können. Ausserdem können Sie hier Ihre Scan2Lead Geräte und Lizenzen verwalten und konfigurieren. Das Scan2Lead Webportal ist inklusive.
- Hier managen Sie alle Besucherinformationen
- Sie greifen immer auf aktuelle Besucherdaten zu
- Sie wissen genau, wie viele Leads Sie haben
- Sie verwalten alle Scan2Lead Geräte Ihres Standes
- Sie erkennen die Anzahl Leads pro Standmitarbeiter
- Sie können interessante Statistiken abrufen
- Sie verwalten Ihre Besucher-Dossiers
- Sie exportieren alle Daten auf Knopfdruck nach Excel
- Sie konfigurieren Ihre persönlichen Leadbögen



Allgemeine Bestimmungen zur Bestellung Scan2Lead – Leadmanagement

- 1. Das Lead-Management Tool (nachfolgend Scan2Lead) und die damit verbundenen Services werden von der MCH Messe Schweiz (Basel) AG (nachfolgend "MCH") als Veranstalterin der Messe in Zusammenarbeit mit der adventics GmBH (Deutschland) eine Datenverarbeitung durch Dritte im Sinne Art. 10a DSG bzw. als Auftragsgeberin im Sinne der EU-DSGVO. Durch den Einsatz von Scan2Lead wird den Ausstellern die Möglichkeit eröffnet, durch Scannen der QR-/Barcodes auf den Besucherbadges/-tickets die Daten der Besucher zu erhalten, welche bei der Registrierung zum Erwerb des jeweiligen Besucherbadges/-tickets gemacht wurden. Hierbei können Smartphones mit entsprechender App oder von der adventics GmbH zur Verfügung gestellte Hardware als Scangeräte genutzt werden.
- 2. Für die Richtigkeit der hinterlegten Besucherdaten übernimmt MCH keine Gewähr. Der jeweilige Datensatz wird von jedem Besucher selbst eingegeben. Aus rechtlichen, technischen und organisatorischen Gründen kann nicht gewährleistet werden, dass die Daten eines jeden einzelnen Besuchers in Scan2Lead hinterlegt sind.
- 3. Der Aussteller hat die Möglichkeit, die durch das Scannen erhaltenen Daten mit weiteren Informationen zu ergänzen/anzureichern. Diese individuell erfassten Zusatzinformationen sind dem Zugriff de MCH entzogen.
- 4. Der MCH werden lediglich Teile der Transaktionsdaten übermittelt, d.h. welche Personen gescannt wurden (Zeit und Ort der Erfassung). Die MCH wird diese Informationen lediglich für interne statistische Auswertungen, zur Segmentierung von Besuchergruppen oder zur Bereitstellung individualisierter Informationen oder relevanter Contents für die jeweiligen Besucher verwenden. Eine Weitergabe an Dritte ist ausgeschlossen.

Mit der Bestellung von Scan2Lead verpflichtet sich der Aussteller dazu, folgende Bestimmungen einzuhalten:

- 5. MCH weist den Aussteller darauf hin, dass die Erfassung, Bearbeitung, Speicherung und Weitergabe von Besucherdaten der Schweizerischen Gesetzgebung über den Datenschutz, sowie weiteren anwendbaren gesetzlichen Regelungen (insbesondere der EU-DSGVO) unterliegt. Der Aussteller ist verpflichtet, diese gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und einzuhalten.
- 6. Hinsichtlich des Scannens der Besucherbadges/-tickets verpflichtet sich der Aussteller
 - a. Besucherbadges/-tickets nur auf bzw. innerhalb seines Messestandes zu scannen
 - b. Keine Badges von Besuchern zu scannen, die dem oben genannten Punkt widersprechen, ihren Badge weitergeben oder nicht zeigen wollen
- 7. Die vom Aussteller erfassen Besucherdaten werden im Scan2Lead Portal bereitgestellt. Das Portal ist nach Veranstaltungsende noch vier Wochen geöffnet. Danach wird das Portal aus Datenschutzgründen geschlossen. Der Aussteller kann danach und bis zu 12 Monaten nach Messeende noch Kopien seiner Daten erhalten, soweit sie vom Auftragsverarbeiter archiviert werden. Die Bereitstellung der archivierten Daten kann für den Aussteller kostenpflichtig sein und wird gegebenenfalls nach Aufwand in Rechnung gestellt.
- 8. Stornogebühren: Die Stornierung einer Bestellung ist bis zum 08.04.2022 kostenlos möglich. Danach wird der volle Preis in Rechnung gestellt.
- 9. Gibt ein Aussteller Leihgeräte nicht vollständig und rechtzeitig bei Messeende innerhalb der bekannt gemachten Servicezeiten zurück, so können bis zu 50% des Produktpreises als verlängerte Miete in Rechnung gestellt werden. Ist ein Leihgerät oder Zubehörteil (Netzteil, Tasche o.ä.) 4 Wochen nach Veranstaltungsende nicht wieder bei adventics eingetroffen, so gilt es als nicht zurückgegeben.
- 10. Bei Verlust der Leihgeräte, unvollständiger oder nicht erfolgter Rückgabe der Leihgeräte werden die Kosten der Wiederbeschaffung zuzüglich einer Verwaltungskostenpauschale in Höhe von CHF 30 je Gerät in Rechnung gestellt.

Bezahlung/Verrechnung

Die Bezahlung der Leistungen erfolgt mittels Schlussrechnung für die Messeteilnahme.